INFOS PRATIQUES

Conditions générales de vente

Les conditions applicables à nos formations et à nos prestations 360° Feedback.

FORMATIONS · 360° FEEDBACK · INTRA ET INTER-ENTREPRISES

ENTRÉE EN VIGUEUR	DERNIÈRE MISE À JOUR	ORGANISME	VERSION
15.10.2020	**08.11.2026**	**IDCP SAS**	**v06 du 08.11.2026**

CONTACT	MAIL
06 22 06 76 09	**contact@hcd-institute.com**

Du savoir au comportement

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr

IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Des règles claires, pour vous comme pour nous

Ces conditions s'appliquent à toute commande d'une formation ou d'une prestation 360° Feedback auprès de HCD Institute.

15.10.2020	08.11.2026	Version 06
date d'entrée en vigueur	dernière mise à jour	remplace la version 05 du 12.01.2026

01 OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

1.1 Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions applicables à la vente de prestations de formation par HCD Institute, marque de la société IDCP SAS (ci-après « l'Organisme de formation »), au client personne physique ou morale (ci-après le « Commanditaire ») qui commande une formation issue de l'offre de formations de l'Organisme de formation, ci-après la « Formation ». Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Commanditaire de ces conditions générales de vente.

1.2 Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont également pour objet de définir les conditions applicables à la vente des prestations « 360° Feedback ».

02 MODALITÉS D'INSCRIPTION

2.1 La demande d'inscription à une Formation peut être faite par le Commanditaire au moyen de l'envoi d'un bulletin d'inscription complété et signé par le Commanditaire et remis à l'Organisme de formation par email adressé à contact@hcd-institute.com.

2.2 À l'inscription, une convention de formation professionnelle simplifiée est adressée au Commanditaire par courriel. Si aucune date spécifique n'a été notifiée par l'Organisme de formation, cet exemplaire doit être retourné signé dans un délai de dix jours calendaires.

2.3 Une convocation comportant toutes les informations pratiques relatives à la formation, dont la date, les horaires exacts et le lieu de la formation ou, pour une formation à distance, les modalités de connexion, sera adressée par l'Organisme de formation au Commanditaire avant l'ouverture de la session.

2.4 La durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est au minimum de 11 jours ouvrés.

03 MODALITÉS DE FORMATION

3.1 L'Organisme de formation est libre d'utiliser les méthodes et outils pédagogiques de son choix, qui relèvent de sa seule compétence. Pour la qualité de la formation, chaque groupe compte 6 participants au maximum ; au-delà, la demande est traitée en formation sur mesure. Les sessions sont maintenues dès le premier inscrit. Les durées des formations sont précisées sur les documents de communication de l'Organisme de formation. La Formation peut être réalisée dans les locaux de l'Organisme de formation ou dans des locaux loués par l'Organisme de formation, dans les locaux d'un partenaire ou encore dans les locaux du Commanditaire.

3.2 Les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur de l'Organisme de formation, disponible dans nos Infos pratiques. Lorsque la formation se déroule dans des locaux loués par l'Organisme de formation, le Commanditaire est tenu de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil, notamment les règles relatives à l'Hygiène et à la Sécurité. L'Organisme de formation se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement du stage et/ou manquerait gravement au règlement intérieur.

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

3.3 Lorsque la formation se déroule à 100 % à distance (FOAD), que ce soit par le moyen de la plateforme RobotCoachPro et/ou par le moyen de classes virtuelles, ou les deux conjuguées, le Commanditaire reconnaît avoir été informé des modalités particulières impliquées et en avoir informé les participants.

3.4 Les personnes en situation de handicap sont invitées à le signaler dès l'inscription : notre référent handicap étudie avec elles les adaptations nécessaires (contact@hcd-institute.com).

3.5 L'Organisme de formation se réserve le droit d'adapter ou de modifier unilatéralement et à tout moment ses CGV. En cas de modification, les CGV applicables à la Formation seront celles en vigueur au jour de la signature du contrat ou de la convention de formation.

3.6 À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation est remise au participant et un certificat de réalisation est adressé au Commanditaire par l'Organisme de formation.

04 PRIX DE VENTE

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes (HT) sur les supports de communication de l'Organisme de formation et sur le bulletin d'inscription ; la TVA au taux en vigueur s'y ajoute. Les éventuels frais de déplacement et de repas ne sont pas compris dans le prix de la prestation.

05 CONDITIONS DE RÈGLEMENT

5.1 Les factures sont payables à 30 jours à compter de la date de réception de la facture, par virement ou carte bancaire. Les prix sont établis hors taxes. Le Commanditaire s'engage à payer les taxes en vigueur au moment de la facturation.

5.2 En cas de retard de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire, ainsi que, pour les Commanditaires professionnels, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

5.3 En cas d'absence ou de retard de règlement, l'Organisme de formation se réserve le droit de refuser de délivrer la formation concernée sans que le Commanditaire ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

5.4 En cas de prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO), il appartient au Commanditaire d'en faire la demande avant le début de la formation et de l'indiquer lors de l'inscription. À défaut de prise en charge, totale ou partielle, le Commanditaire reste redevable du prix de la formation.

06 ANNULATION, MODIFICATION OU REPORT PAR L'ORGANISME DE FORMATION

6.1 L'Organisme de formation maintient ses sessions dès le premier inscrit. Il se réserve toutefois le droit de reporter une formation en cas de force majeure. Dans ce cas, HCD Institute en informe par écrit chaque Commanditaire et lui propose une nouvelle date ; si aucune date ne lui convient, il rembourse les paiements déjà effectués par le Commanditaire, sans aucune autre indemnité.

6.2 L'Organisme de formation se réserve le droit de remplacer un formateur défaillant par une personne aux compétences techniques équivalentes ou s'engage à reporter la formation dans les meilleurs délais.

07 ANNULATION OU ABSENCE DU FAIT DU COMMANDITAIRE

7.1 Toute annulation par le Commanditaire reçue moins de 10 jours calendaires avant le début de l'action de formation entraîne le versement d'un montant égal à 50 % du prix de la prestation. Toute annulation par le Commanditaire reçue moins de 3 jours calendaires avant le début de l'action de formation entraîne le versement d'un montant égal à 100 % du prix de la prestation.

7.2 En cas d'absence totale ou partielle du participant le jour de la Formation, l'Organisme de formation retiendra le coût total de l'action de formation.

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

7.3 Les sommes dues au titre des articles 7.1 et 7.2 constituent un dédit. Elles sont facturées séparément et ne peuvent pas faire l'objet d'une prise en charge par un OPCO au titre de la formation professionnelle.

7.4 L'inscription est individuelle, nominative et non cessible. En aucun cas elle ne peut être échangée ou cédée en cas d'absence du participant.

08 SOUS-TRAITANCE

L'Organisme de formation est autorisé à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets du présent contrat. Toutes les obligations du Commanditaire qui en découlent ne valent qu'à l'égard de l'Organisme de formation, lequel demeure responsable à l'égard du Commanditaire de toutes les obligations résultant du présent contrat.

09 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

9.1 L'Organisme de formation conserve la propriété et l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux techniques, méthodologies, supports de formation et savoir-faire, cela incluant de façon non limitative les bases de données, logiciels et programmes informatiques, procédés, formules, outils, modèles, algorithmes et produits, qu'il met en œuvre, développe ou utilise pour les besoins de sa formation. Les supports de formation papiers et/ou numériques sont protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

9.2 Le Commanditaire s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser les supports, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange, et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

9.3 Le Commanditaire s'engage à ne pas publier ou divulguer tout ou partie du support de formation dans le domaine public, notamment dans la presse ou lors de conférences publiques, sans l'accord préalable et écrit de l'Organisme de formation.

9.4 Sauf opposition écrite du Commanditaire, l'Organisme de formation est autorisé à utiliser et reproduire la dénomination sociale, le nom commercial ou les marques du Commanditaire en référence commerciale, sur tout support de communication promotionnel dont notamment son site internet.

10 PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

10.1 Afin de traiter votre demande d'inscription et vous envoyer des informations commerciales, HCD Institute collecte vos données personnelles en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD »).

10.2 HCD Institute s'engage à protéger et à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles de ses Clients conformément au RGPD, notamment en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

10.3 Les données personnelles du contact ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire au regard des finalités précédemment exposées. Conformément au RGPD, le Commanditaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition aux données personnelles le concernant, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

10.4 Pour exercer ces droits, le Commanditaire doit adresser une demande par email à l'adresse suivante : contact@hcd-institute.com, en indiquant son nom, prénom et adresse e-mail.

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

11 CONFIDENTIALITÉ

L'Organisme de formation et le Commanditaire s'engagent réciproquement à garder confidentiels les informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (économiques, techniques, commerciaux…), auxquels ils pourraient avoir eu accès dans le cadre de l'exécution de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement.

12 RESPONSABILITÉ

12.1 La responsabilité de l'Organisme de formation envers le Commanditaire est limitée aux dommages directs résultant d'un manquement de l'Organisme de formation à une obligation essentielle ou d'une faute lourde ou dolosive dans l'exécution de ses obligations.

12.2 L'Organisme de formation exclut toute responsabilité pour tous dommages indirects ou accessoires résultant de, ou en relation avec, l'exécution des présentes, cela incluant sans limitation les pertes de chiffre d'affaires, pertes de bénéfice, perte de données ou perte de clientèle, subies par le Commanditaire.

12.3 L'Organisme de formation ne saurait être responsable des conséquences et dommages résultant d'une mauvaise interprétation ou utilisation des supports de formation par le Commanditaire.

12.4 En tout état de cause, la responsabilité de l'Organisme de formation au titre du Contrat est limitée au montant total perçu au titre de la Formation.

12.5 L'Organisme de formation ne pourra être tenu pour responsable d'un non-respect de ses engagements contractuels par suite d'un cas de force majeure conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil, ou du fait de tiers.

13 RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à une formation ou à une prestation peut être adressée par écrit à l'Organisme de formation, par email à contact@hcd-institute.com ou par courrier à son siège. Elle fait l'objet d'un accusé de réception, puis d'une réponse écrite après analyse. Les réclamations sont suivies et servent à l'amélioration continue de nos prestations.

14 DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE D'ATTRIBUTION

14.1 Les CGV sont régies par les dispositions de la loi française.

14.2 Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, d'une Commande ou d'un Contrat sera, lorsque le Commanditaire est un professionnel, de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Nice, à défaut d'un accord amiable préalable entre l'Organisme de formation et le Commanditaire.

14.3 La nullité ou l'inapplicabilité d'une clause des CGV n'affectera pas les autres clauses qui demeureront applicables. Les parties pourront, d'un commun accord, remplacer la ou les clause(s) déclarée(s) nulle(s) ou inapplicable(s).

15 DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter du 15 octobre 2020.

Dernière mise à jour le 8 novembre 2026.

Pour HCD Institute
La Présidente

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

UNE QUESTION SUR NOS CONDITIONS ?

Parlons de votre besoin et de la date qui vous convient

Tél : 06 22 06 76 09
Mail : contact@hcd-institute.com

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735