INFOS PRATIQUES

Livret d’accueil

Les informations utiles au bon déroulement de votre formation à distance, sur le plan pédagogique comme pratique.

FORMATION À DISTANCE · CLASSES VIRTUELLES ET PLATEFORME ROBOTCOACHPRO

FORMAT	ACCUEIL	ORGANISME	VERSION
100 % à distance	**Lun.–ven., 8 h 30 – 19 h**	**IDCP SAS**	**v09 du 08.11.2026**

CONTACT	MAIL
06 22 06 76 09	**contact@hcd-institute.com**

Du savoir au comportement

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d’Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l’Etat.

Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr

IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

BIENVENUE !

Vous participez à une session de formation organisée par notre organisme et nous vous remercions de votre confiance.

Vous trouverez ci-dessous les informations utiles au bon déroulement de votre formation tant au niveau pédagogique que pratique. Notre équipe est à votre écoute !

Accueil
du lundi au vendredi, de 08h30 à 19h00
Tél : 06 22 06 76 09

Direction / Formation
par l'accueil ou par mail :
contact@hcd-institute.com

Responsable pédagogique
par l'accueil ou par mail :
contact@hcd-institute.com

1 Présentation de HCD Institute
2 Notre engagement qualité
3 Accueil, suivi et environnement pratique
4 Horaires, assiduité, pause, difficultés
5 Connexion à mon espace de formation
6 Attestation de fin de formation
7 Accessibilité et situations de handicap
8 Violences, harcèlement, discriminations
9 Réclamations

01 PRÉSENTATION DE HCD INSTITUTE

HCD Institute est un organisme spécialisé dans la formation dans les domaines du Management, du Leadership, de la Communication et du développement des compétences comportementales.

02 NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Nos programmes de formation sont établis dans le respect des mentions obligatoires des articles L.6353-1 à L.6353-2 et R.6353-1 du Code du travail.

Notre objectif étant de satisfaire aux besoins et attentes du stagiaire aussi bien qu'aux impératifs de fonctionnement de l'entreprise, la qualité des conditions d'apprentissage (*disponibilité physique et psychologique des formés*) figure au premier rang de nos priorités.

2.1 PROCÉDURE D'ADMISSION

Les personnes inscrites sur la liste des participants figurant sur le bulletin d'inscription ou la convention de formation sont automatiquement admises. Les inscriptions sont prises en compte dès réception du bulletin d'inscription ou de la convention signée, et sont reportées automatiquement sur les feuilles d'émargement. Chaque groupe compte 6 participants au maximum.

2.2 PROCÉDURE D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Au démarrage du parcours, un quiz d'entrée réalisé sur la plateforme permet d'évaluer vos aptitudes. Au cours de l'action de formation, les apprenants sont régulièrement mis en situation pour leur permettre d'évaluer leurs acquis. Cette approche permet à chacun d'évaluer sa propre progression vers l'objectif professionnel / personnel visé. En fin de parcours, un quiz de sortie mesure la progression et l'acquisition des compétences (exprimées en pourcentage).

Pour mesurer la satisfaction des stagiaires par rapport aux formations que nous dispensons, nous utilisons un questionnaire individuel d'évaluation à chaud qui permet de mesurer plusieurs points tels que : point de vue des stagiaires par rapport à leurs attentes de départ, déroulement de la formation (durée, rythme, équilibre théorie et pratique, compétences d'animation du formateur, qualité de la documentation et des supports...).

Nous proposons systématiquement aux stagiaires, en complément du questionnaire d'évaluation à chaud, une appréciation exprimée oralement en fin de session sous forme de tour de table, pour permettre aux apprenants qui le souhaitent de partager leurs ressentis spontanés.

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

Un questionnaire d'évaluation à froid est envoyé sous 2 à 6 mois. Ce dernier permet de mesurer si les compétences professionnelles obtenues lors de la session d'apprentissage sont pérennes et mises en pratique au sein de l'entreprise.

03 ACCUEIL, SUIVI ET ENVIRONNEMENT PRATIQUE DES FORMATIONS À DISTANCE

Toutes nos formations à distance sont dispensées dans des salles virtuelles. De ce fait, le stagiaire est tenu de prendre connaissance du règlement intérieur de référence de son entreprise en plus du règlement intérieur de HCD Institute avant le début de la session de formation.

Nous dispensons l'ensemble de nos formations en distanciel selon 2 modalités :

- via notre plateforme d'e-training RobotCoachPro *(mode asynchrone)* ;
- en visioconférence via Webex ou Teams pour les classes virtuelles *(mode synchrone)*.

Compétences numériques requises : savoir utiliser un ordinateur ou un smartphone, une messagerie, et rejoindre une visioconférence. Elles sont vérifiées lors du kick-off ; en cas de difficulté, l'intervenant(e) vous accompagne dans la prise en main des outils.

PLATEFORME ROBOTCOACHPRO

Nos recommandations en termes d'équipements :

- Une connexion internet
- Un ordinateur ou un smartphone
- Une adresse e-mail ou un numéro de téléphone

CLASSES VIRTUELLES : LE MATÉRIEL

- Un ordinateur ou un smartphone
- Un casque avec micro (idéal pour un meilleur son)
- Une caméra, conseillée mais non obligatoire
- Une connexion internet
- Une adresse e-mail

CLASSES VIRTUELLES : LA SALLE

Salle ou bureau isolé (dans les locaux de l'entreprise ou en télétravail) pour accueillir l'apprenant afin de ne pas être dérangé par le bruit ou interrompu par des demandes intempestives.

- Idéalement, salle bien éclairée
- Salle équipée d'un bureau et d'une chaise a minima
- **ÉVITER** : salle dans un environnement bruyant *(ex : à proximité de machines de production)*

> **NOTA BENE**
>
> **Les participants reçoivent par e-mail le lien pour se connecter à la plateforme dédiée le lundi matin, jour de démarrage de la formation.**

04 HORAIRES, ABSENCE / RETARD, PAUSE, DIFFICULTÉS

4.1 HORAIRES

Il est recommandé à tous les participants inscrits à une formation à distance de se connecter entre 5 et 10 minutes avant l'horaire de début de formation indiqué, afin de pouvoir régler avec le formateur les éventuels problèmes de connexion.

La durée d'une classe virtuelle est de 1h30. Les créneaux horaires des classes virtuelles sont communiqués dans la convocation au participant en amont de la formation.

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

4.2 ABSENCE OU RETARD

En cas d'absence ou de retard au stage (classes virtuelles), le stagiaire doit en avertir le formateur, ou à défaut l'accueil (06 22 06 76 09 ou contact@hcd-institute.com), conformément au règlement intérieur de HCD Institute.

Votre assiduité est suivie : une feuille d'émargement vous est envoyée par mail pour chaque classe virtuelle, et votre activité sur la plateforme est enregistrée.

4.3 LA « PAUSE »

La durée d'une classe est de 1h30. Ce format ne prévoit pas de pause.

4.4 DIFFICULTÉ À SUIVRE LA FORMATION

Si vous rencontrez une difficulté pour suivre votre parcours (charge de travail, empêchement, difficulté technique ou pédagogique), signalez-la sans attendre via « Question à mon Coach » ou à l'accueil : nous recherchons avec vous une solution pour le poursuivre (accompagnement renforcé, changement de groupe, report sur une autre session).

05 CONNEXION À MON ESPACE DE FORMATION À DISTANCE

5.1 CONNEXION EN 3 ÉTAPES

ÉTAPE 1 / 3

HCD Institute assure votre inscription. Notre espace de formation est une plateforme dédiée, non accessible au public : vous ne pouvez donc pas créer directement votre compte. Dès réception de la convention signée ou du bulletin d'inscription, votre entreprise nous communique votre adresse e-mail avec votre accord, et nous vous transmettons vos identifiants de connexion par e-mail également.

ÉTAPE 2 / 3

Une fois votre compte généré, vous recevrez un e-mail qui vous permettra de vous connecter directement à votre tableau de bord. À cette fin, un code d'accès vous sera attribué. Une fois connecté, vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail, directement sur votre tableau de bord, sans autre formalité.

ÉTAPE 3 / 3

À partir de votre tableau de bord, vous pouvez accéder à vos tests, vos exercices d'« e-training », à vos évaluations et à tous les messages de votre accompagnant pédagogique. La rubrique « Question à mon Coach » *(sur votre tableau de bord)* vous permet de signaler toute difficulté, qu'elle soit d'ordre technique ou pédagogique : une réponse vous est apportée sous 24 heures ouvrées maximum.

VOUS NE PARVENEZ PAS À VOUS CONNECTER ?

- Votre espace formation n'est peut-être pas encore créé
- Vous n'utilisez pas les bons identifiants (e-mail ou mot de passe)
- Votre serveur ou votre accès à Internet est momentanément indisponible

TOUJOURS PAS ?

Si après plusieurs tentatives de connexion vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, nous vous invitons à nous contacter rapidement :

- par mail : contact@hcd-institute.com
- par téléphone : 06 22 06 76 09 (accueil)

06 ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

À l'issue de votre formation, votre attestation sera accessible et pourra être téléchargée à partir de votre tableau de bord. Cette attestation mentionne les objectifs de votre formation, les compétences visées et le résultat de l'évaluation des acquis.

07 ACCESSIBILITÉ ET SITUATIONS DE HANDICAP

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables afin d'adapter les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation. Si vous êtes concerné(e), signalez-le dès l'inscription à notre référent handicap : contact@hcd-institute.com.

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735

08 PRÉVENTION DES VIOLENCES, DU HARCÈLEMENT ET DES DISCRIMINATIONS

HCD Institute s'engage à prévenir et à traiter toute situation de violence, dont les violences sexistes et sexuelles, de harcèlement moral ou sexuel, d'agissements sexistes ou de discrimination survenant dans le cadre de votre formation, que ce soit en classe virtuelle, sur la plateforme RobotCoachPro ou dans les échanges avec nos intervenant(e)s et les autres participants.

VOUS ÊTES VICTIME OU TÉMOIN ?

Signalez-le à notre référent signalements, par mail à contact@hcd-institute.com, en indiquant « Confidentiel – signalement » en objet, ou par téléphone au 06 22 06 76 09.

- Votre signalement est traité sans délai et en toute confidentialité.
- Il est enregistré et fait l'objet d'un suivi jusqu'à sa résolution.
- Aucune mesure ne peut être prise à votre encontre pour avoir signalé, de bonne foi, une situation.

LES AIDES EXTÉRIEURES

- Urgence : 17 (police) ou 112
- Violences Femmes Info : 3919 (gratuit, anonyme)
- Discriminations : 39 28 ou antidiscriminations.fr (Défenseur des droits)

Les situations survenant au sein de votre entreprise relèvent également des dispositifs de votre employeur (référent harcèlement, CSE, service RH).

09 RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à votre formation peut être adressée par écrit à HCD Institute, par email à contact@hcd-institute.com ou via la rubrique « Question à mon Coach ». Elle fait l'objet d'un accusé de réception, puis d'une réponse écrite après analyse. Les réclamations sont suivies et servent à l'amélioration continue de nos prestations.

NOUS VOUS SOUHAITONS UNE EXCELLENTE FORMATION

AVEC NOTRE ORGANISME

UNE QUESTION AVANT OU PENDANT VOTRE FORMATION ?

Notre équipe est à votre écoute

Tél : 06 22 06 76 09

Mail : contact@hcd-institute.com

HCD Institute 10 Rue Blacas 06000 Nice / NDA enregistrée sous le n° 93.06.06966.06 auprès du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
Contact-Information Tél : + 33(0)6 22 06 76 09 · Mail : contact@hcd-institute.com · Site web : www.hcd-institute.fr
IDCP SAS au capital de 151.142€ · RCS B 530 760 735 00015 Nice · Code APE 8559A · TVA FR 57 530 760 735